

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
«Заявка на изготовление оригинал-макетов штриховых кодов на различных носителях и фирменных самоклеющихся этикетках и ярлыках»

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Заявка на изготовление оригинал-макетов штриховых кодов на различных носителях и фирменных самоклеющихся этикетках и ярлыках на Едином портале интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ).

1.2. Результат услуги

Результатом данной услуги является предоставление товаропроизводителям оригинал-макета штрихового кода, изготовленного в соответствии с требованиями стандартов по Автоматической идентификации и штриховому кодированию, записанных на цифровом носителе (CD-R).

1.3. Органы, оказывающие услуги и места получения бланков

Данная услуга оказывается ГП «Центр штрихового кодирования» агентства «Узстандарт» при личном обращении товаропроизводителя или через Единый портал интерактивных государственных услуг.

1.4. Правовые основания

Регламент разработан в соответствии с:

Постановлением Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию процедур, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и предоставлением государственных услуг» № ПП-2164 от 15 апреля 2014г.;

Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по подготовке к сертификации товаров и введению штрихового кодирования продукции (Товаров), производимых в Республике Узбекистан» №188 от 21 апреля 1999 года;

Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «О введении штрихового кодирования товаров, производимых в Республике Узбекистан» №438 от 21 сентября 1999г.;

Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по упрощению процедуры сертификации продукции» №318 от 06.07.2004г.

1.5. Получатели услуги

Услугой «Заявка на изготовление оригинал-макета штрихового кода» могут воспользоваться все юридические лица, получившие свидетельство о членстве в Ассоциации GS1 Uzbekistan и прошедшие регистрацию на Едином портале для получения услуг через Единый портал интерактивных государственных услуг.

1.6. Срок исполнения

Выполнение работ по изготовлению оригинал-макетов штрихового кода производится после поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя в размере 100 % предоплаты.

Сроки выполнения работ по изготовлению оригинал-макетов штрихового кода определяется в зависимости от количества видов продукции:

1-10 продуктов – 1 рабочий день;
10-50 продуктов – 5 рабочих дней;
50 и более - в течение десяти рабочих дней.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем общей информации

До получателя услуги доводится следующая информация:

- о местонахождении Центра штрихового кодирования, оказывающего услугу (формируется из справочника);
- график работы ГП» (формируется из справочника);
- Ф.И.О. и контакты ответственного лица, к которому необходимо обратиться за получением готовых оригинал-макетов штриховых кодов (лицо, которому открыт соответствующий аккаунт в ЕПИГУ).

2.2. Широкое информирование

Информирование об услуге «Заявка на изготовление оригинал-макетов штриховых кодов» осуществляется через портал gov.uz, my.gov.uz и на официальном сайте агентства «Узстандарт» (standart.uz).

2.3. Информирование по запросу

Данная услуга предоставляется в Центре штрихового кодирования при личном обращении, либо через Единый портал интерактивных государственных услуг в электронном виде после заполнения специальной формы.

2.4. Информирование о месте оказания услуги

ГП «Центр штрихового кодирования» агентства «Узстандарт» указывает адрес места оказания услуги, с ориентирами и номерами маршрутов общественного транспорта.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

ГП «Центр штрихового кодирования» оказывает услуги ежедневно с 9 до 18 часов кроме выходных и праздничных дней. Перерыв на обед с 13 до 14 часов.

Пользователи могут подавать заявление на изготовление оригинал-макетов штриховых кодов через Единый портал интерактивных государственных услуг, круглосуточно.

3.2. Условия ожидания

Выполнение работ по изготовлению оригинал-макетов штрихового кода производится в зависимости от количества продукции в соответствии с пунктом 1.6.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Товаропроизводитель при обращении должен заполнить специальную форму заявки на Едином портале интерактивных государственных услуг, а при личном обращении в ГП «Центр штрихового кодирования» - на бумажном носителе.

4.2. Платность услуги.

Стоимость изготовления штрихового кода определяется, согласно прейскуранту, зарегистрированному Министерством финансов РУз за №19-03-22-05-О'zR-27-2014, и составляет 12885 сум на один вид продукции, и может быть изменена в установленном порядке.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

-регистрация получателя услуги на Едином портале интерактивных государственных услуг (my.gov.uz);
-выбор из меню государственного органа (Агентства) Центр штрихового кодирования агентства «Узстандарт»);
-выбор услуги «изготовление оригинал-макетов штриховых кодов»;
-заполнение специальной формы заявки;
-подтверждение правильности заполнения и нажатие кнопки «отправить заявку»;
-далее после получения оригинал-макета штриховых кодов, по желанию товаропроизводителя, он может оценить деятельность ГП «Центр штрихового кодирования» агентства «Узстандарт» и изложить своё мнение в виде комментариев.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

С момента отправки товаропроизводителем заявки на изготовление оригинал-макета штриховых кодов ответственное лицо Центра штрихового кодирования в течение 24 часов, за исключением выходных дней и праздничных дней составляет договор или обоснованный отказ (согласно пункту 4.5) и направляет заявителю. При отправке заявки, через аккаунт исполнителя на ЕПИГУ система автоматически направляет уведомление товаропроизводителю о подготовке данного договора в течение 24 часов. После получения договора на E-mail, товаропроизводитель должен перечислить 100 % предоплату на расчетный счет исполнителя, после чего товаропроизводитель получит уведомление о начале работ по изготовлению оригинал-макета штриховых кодов.

Сроки выполнения работ по изготовлению оригинал-макетов штрихового кода определяется в зависимости от количества продукции в соответствии с пунктом 1.6.

После изготовления оригинал-макетов штрих кодов товаропроизводителю направляется уведомление о готовности оригинал-макетов штриховых кодов для получения.

Все выше указанные уведомления осуществляются через аккаунт исполнителя на ЕПИГУ.

4.5. Основания отказа

Основанием для отказа приема заявки на изготовление оригинал-макетов штриховых кодов являются:

- Несоответствие документов установленным требованиям (неполный перечень, неправильное заполнение формы заявки).
- Не произведенная оплата данной услуги, согласно выданного договора или счета на оплату.

5. Обеспечение качества

5.1. Обжалование некачественной услуги

Заявитель может подать жалобу на качество оказываемой услуги через Единый портал (обращение граждан), которые затем будут рассматриваться в порядке, установленном законодательством.